



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas

CONFORMITÉ DE MARQUE

Évaluer le respect de votre marque en points de vente

VOS ENJEUX

- Garantir le respect dans chaque point de vente de votre promesse client
- Assurer de la qualité de service
- Disposer de constats d'audit indépendants
- Protéger votre image de marque
- Fidéliser vos clients
- Améliorer votre réseau (en franchise ou en propre)
- Piloter votre réseau avec des outils informatiques adaptés

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

INSPECTION DE POINTS DE VENTE

SERVICES

PRODUITS

MAGASINS

ÉLABORATION DE RÉFÉRENTIELS INTERNES

CHARTRE ENSEIGNE

GRILLE D'ÉVALUATION

ÉLÉMENTS DE PREUVE

VISITE MYSTÈRE

EXPÉRIENCE
CONSOMMATEUR

Accueil client
Temps d'attente
Conseil
Présentation du personnel
Horaires
Disponibilité du produit
Qualité
Hygiène
Étiquetage
Campagnes de promotion
Signalétique
Agencement
Confort
Ambiance
Vitrine
Fraîcheur produit
Prix
Stock
Rayonnage
Après-vente

Et aussi :

- Support à l'élaboration et au suivi du plan d'actions
- Formation des équipes à la mise en place des référentiels
- Assistance à l'ouverture de magasins
- Evaluation et vérifications réglementaires
- Définition et mise en place de labels différenciants
- Prélèvements et analyses produits





AU SERVICE DE VOTRE MÉTIER

Grande Distribution | Alimentation Spécialisée | Restauration | Station-service | Tourisme et Loisirs | Jardineries ...

QUELQUES EXEMPLES CLIENTS

DISTRIBUTEUR SPÉCIALISÉ BIO	Respect du référentiel dans 380 points de vente	AUDIT DU CAHIER DES CHARGES DE L'ENSEIGNE
ENSEIGNE DE DISTRIBUTION DE CHOCOLAT	Respect de la promesse client à travers 1700 magasins	AMÉLIORATION DES GRILLES D'ÉVALUATION ET ÉLÉMENTS DE PREUVE + INSPECTION + VISITES MYSTÈRES
RESTAURATION RAPIDE	Prévention des risques d'image pour 495 restaurants	INSPECTION DU CAHIER DES CHARGES DE L'ENSEIGNE + OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES
STATION-SERVICE	Amélioration de la qualité de service dans 5000 stations	VISITES MYSTÈRES + SUIVI DU PLAN D' ACTIONS

PARTENAIRE DE CONFIANCE

Depuis 1828, Bureau Veritas aide ses clients à identifier, prévenir, gérer et réduire leurs risques. Nous apportons des solutions aux enjeux de qualité, sécurité, de protection de l'environnement et de responsabilité sociale (QHSE). Avec plus de 1 000 accréditations et agréments, nous vous apportons la preuve que nous opérons professionnellement et que nos rapports et certificats sont reconnus et respectés. L'intégrité, l'éthique et l'impartialité sont nos valeurs fondamentales.

RÉSEAU INTERNATIONAL

66 000 employés répartis entre 1 400 implantations dans 140 pays servent plus de 400 000 clients. Nous pouvons déployer vos programmes d'audit sur votre périmètre international, avec des interlocuteurs en France.

SPÉCIALISTE DE LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE ET DE LA RESTAURATION

Vos interlocuteurs travaillent au quotidien avec les grandes enseignes de la distribution alimentaire, de la restauration rapide ou traditionnelle, du catering et des station-service.

PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Nous disposons d'un réseau dense d'intervenants répartis sur tout le territoire, garantie de réactivité et d'optimisation logistique. Nous dimensionnons nos équipes d'auditeurs selon votre périmètre.

CONTACT

Bureau Veritas
■ Tél : 02 99 23 30 86
■ Email : departementagroindustriemail@fr.bureauveritas.com

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.bureauveritas.fr